

SIMPLEMENTE NECESITA UN POCO DE DISCIPLINA

TEMAS

Colaboración: comunicación con los padres

Discapacidad: TDAH (“ADHD”)

Conducta: manejo de la conducta

ESCENARIO

Matt fue diagnosticado con Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH [“ADHD”]) en el segundo grado. Después de que empezó el octavo grado, sus maestros llegaron a preocuparse por sus arrebatos durante la clase e intentaron varios tipos de intervenciones. Se le había recetado Ritalin en el pasado y le ayudó, pero el padre de Matt creía que su hijo debiera aprender a dar abasto sin medicamentos. Matt le confió recientemente a Jill Gray, una de sus maestras, que él pensaba que se podía enfocar mejor a tomar Ritalin de nuevo. La situación se intensificó mientras sus maestros se preguntaban qué hacer.

Matt Snyder saltó en medio del charco, sin importarle que los pantalones y zapatos estarían mojados por el resto de su caminata larga hacia el café de su padre. Él temía a este largo recorrido cada tarde después de la escuela y se preguntaba por qué su padre insistía en que era bueno para él. Las cosas habían sido diferentes cuando vivía su mamá. Ella nunca hubiera esperado que Matt caminara por millas bajo la lluvia.

Matt apenas había colgado su impermeable y puesto su mochila atrás de la encimera cuando su padre emergió de la cocina. “Jolines, Matt, ¿no puedo contar contigo para nada?” exclamó su padre con una cara de disgusto. “¿No te dije en la mañana que llegaras pronto porque necesitábamos limpiar el refrigerador? Y mira los zapatos y pantalones. ¡Están todo mojados! Apuesto que estabas tonteando otra vez, ¿no?” El señor Snyder agarró a Matt por el brazo y le despachó al fondo de la tienda. Él no podía entender por qué su hijo era tan inmaduro e irresponsable y su frustración con Matt era obvio para todos. “¡Tarde o temprano Matt tendrá que madurar y aprender a portarse como el resto de la gente!” se le escuchaba decir varias veces.

Matt fue diagnosticado con Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH [“ADHD”]) y una discapacidad de aprendizaje a la edad de ocho años. Cuando el médico de familia sugirió recetarle Ritalin a Matt para ayudarlo a enfocarse y seguir con las tareas, su madre y su padre asintieron de mala gana. Después de la muerte de la señora Snyder, el señor Snyder decidió parar de darle la medicina a Matt, creyendo que con un poco de disciplina su hijo podría aprender a dar abasto sin ella. “Yo no quiero

que mi hijo dependa de una droga para portarse bien y aprender en la escuela”. Lo explicó a los maestros cuando preguntaron por qué Matt ya no tomaba Ritalin.

Jill había sido maestra de estudiantes con discapacidades de aprendizaje en una sala de clases independiente por 13 años; sin embargo, este era su primer año de enseñar de forma colaborativa con un equipo multidisciplinario. Jill, junta con cuatro maestros de educación general, era responsable de enseñar los estudios sociales, la ciencia, el inglés y las matemáticas a un grupo de 80 estudiantes. Diez de los estudiantes, incluyendo a Matt, tenían o discapacidades de aprendizaje, o retrasos emocionales, o las dos cosas. Jill ayudó al equipo a modificar la instrucción de los estudiantes y también enseñó en pareja una clase con cada uno de los maestros a lo largo del día. La aproximación de equipo funcionaba bien para todos los estudiantes menos Matt.

Matt tenía dificultades con las asignaciones de escribir, procesar información auditoria y enfocarse y mantener su atención. Jill desarrolló apuntes de la clase en forma de esbozo para que Matt los siguiera durante la clase y lo juntó con uno de sus pares para las asignaciones de escribir. También se le otorgó tiempo adicional para completar sus asignaciones. Aun con estas modificaciones, Matt se frustraba fácilmente en la clase y muchas veces tiraba cosas al suelo, gritaba y decía palabrotas a sus compañeros y pegaba puñetazos a su escritorio. La aproximación del equipo a enfrentarse con estudiantes revoltosos era proporcionarles un lugar silencioso aparte de los otros estudiantes donde podían completar con sus asignaciones. En cada clase había varios escritorios encerrados para estudiar (“study carrels”) al fondo para los estudiantes que preferían trabajar en aislamiento o que fueron puestos allí como consecuencia de conducta revoltosa. Matt normalmente se encontraba en uno de esos escritorios casi todos los días durante la clase de inglés.

Jill sabía que Matt odiaba la clase de inglés, entonces empezó a trabajar con él individualmente durante la mitad de cada clase. Ella también desarrolló un contrato con él para premiarle tiempo libre extra o tiempo extra con la computadora si él completaba las asignaciones diarias sin arrebatos ni trastornos. Sin embargo, ninguna de estas intervenciones ayudó, y Matt continuaba estar frustrado y ser revoltoso.

Matt sabía que él tenía un problema con enfocarse y creía que podía mejorar en la escuela si empezara a tomar Ritalin de nuevo. En un diario, Matt escribió “No me metía siempre en líos en la escuela antes de que mi papá no me dejó tomar la medicina”. Jill estaba frustrada porque el señor Snyder absolutamente rehusó considerar permitir a Matt a tomar la medicina de nuevo. Además, a los otros maestros les faltaban la paciencia e ideas para ayudar a Matt a tener éxito. Su conducta perjudicial se estaba extendiendo a los otros estudiantes de la clase.

Matt trabajó duro para ser parte del equipo de basquetbol de los chicos del octavo grado – algo que el señor Snyder había celebrado con orgullo. Matt estaba feliz que por fin había ganado la aprobación de su padre, pero su mal genio explosivo y falta de control en la cancha llegó a ser una manzana de la discordia para el entrenador. Partido tras partido, Matt estaba relegado a la línea lateral por su conducta agresiva en la cancha. Finalmente, el entrenador Levy sentía que no tenía otra opción que eliminarlo del

equipo. El señor Snyder estaba furioso y le dio a Matt un castigo que duró un mes. Aun peor, Matt sabía que le había fallado a su padre otra vez. Su auto-estima llegó a un mínimo histórico.

Los maestros decidieron reunirse como equipo con el director, el señor George, para hablar sobre qué acción tomar para tratar la conducta perjudicial de Matt. El señor George era muy compasivo en cuanto a las preocupaciones de los maestros y sugirió mandar a Matt a la oficina si persistían sus trastornos. Eso quería decir que Matt tendría que llamar a casa para notificar a su padre de su advertencia de la oficina y las consecuencias.

La primera vez que se intentó esta intervención, Matt expresó su ansiedad en cuanto a llamar a su padre. Jill ofreció hacer la llamada con la esperanza de amortiguar la situación en casa.

“Hola, ¿está el señor Snyder?” ella preguntó. “Soy señora Gray, una de los maestros de Matt.”

“Sí, señora Gray. ¿Qué ha hecho Matt ahora?” refunfuñó, anticipando lo peor.

“Bueno, señor Snyder, temo de que Matt está en la oficina del director con una advertencia de conducta. Él sigue teniendo problemas con controlarse en la sala de clases y desde ahora en adelante cuando eso pasa, él tendrá que dirigirse al señor George. Nosotros sentimos que usted necesita ser informado de estas acciones cuando ocurren”, explicó Jill.

“¿Está mi hijo allí con usted?” respondió el señor Snyder con una voz enojada pero controlada. “Por favor, pásamelo.”

Jill le dio el teléfono a Matt. “Tu padre quiere hablar contigo, Matt. ¿Estás bien?” Matt asintió con la cabeza.

Matt no dijo ni una palabra por varios minutos mientras sostenía el teléfono contra su oreja. Jill podía escuchar al señor Snyder gritar por teléfono. Mientras la transpiración empezó a aparecer en la cara de Matt, Jill le indicó que le devolviera el teléfono. “Matt, necesito hablar con tu padre en privado. Por favor, ve al vestíbulo y espérame allí”, instruyó.

“Señor Snyder, nuestra preocupación es que la conducta de Matt eventualmente conduzca a la expulsión temporaria. A veces él ni se da cuenta cuando está perdiendo el control. ¡Su hijo realmente necesita ayuda!” continuó Jill.

“Esto realmente es un asunto entre mí y mi hijo, señora Gray, y le aseguro que él controlará su conducta en el futuro”.

Jill colgó el teléfono. Cuando regresó al vestíbulo, ella encontró a Matt desplomado en una silla con una expresión de ansiedad en la cara. Ella lamentó que su equipo había manejado la situación de esta manera, y temía por Matt mientras consideraba qué pasaría cuando él llegara a casa esa tarde. Al salir de la oficina para regresar a clase, ella se preguntaba qué más podía hacer para ayudar a Matt.

PREGUNTAS PARA DISCUTIR

1. ¿Piensa usted que medicamentos como Ritalin son una solución eficaz para los niños que tienen TDAH (“ADHD”)? ¿Qué otras estrategias usaría usted para tratar la conducta de Matt?
2. ¿Qué es la mejor forma de trabajar con los padres que niegan la existencia de una discapacidad y/o la necesidad de medicamento?
3. ¿Piensa usted que la aproximación del equipo de mandar a Matt a la oficina cuando era revoltoso era eficaz? ¿Puede usted sugerir otras maneras de tratar la conducta perjudicial de Matt?
4. Dado la reacción del señor Snyder a la tentativa de Jill de convencerle que Matt necesita más ayuda para controlar su conducta, ¿cómo debe ella proceder?

SIMPLEMENTE NECESITA UN POCO DE DISCIPLINA UNA ACTIVIDAD BASADA EN UN CASO

★ LO QUE ES UNA "STAR SHEET"...

Una hoja de STAR (estrategias y recursos ["Strategies And Resources"]) le provee a usted de una descripción de una estrategia bien investigada que le puede ayudar a resolver los estudios de casos en esta unidad.

PUNTOS PARA DISCUTIR

- Estrategias para tratar los problemas de conducta relacionados con TDAH ("ADHD")
- Técnicas de la sala de clases para enfrentar problemas perjudiciales
- Posibles intervenciones de escribir
- Promover relaciones positivas entre los padres y el personal de la escuela

LO QUE INDICAN LAS INVESTIGACIONES Y LOS RECURSOS

- Tres estrategias eficaces usadas para tratar los problemas de conducta relacionados con TDAH ("ADHD") incluyen métodos de tratamiento de conducta, farmacológicos y multimodales.
 - o La meta de las aproximaciones de conducta es modificar el ambiente físico y social para efectuar cambios en la conducta. Usar solamente aproximaciones de conducta para el manejo de la conducta no es siempre eficaz. Las aproximaciones de conducta necesitan ser implementadas de una manera sistemática y ser acompañadas por modificaciones en la instrucción académica y el ambiente de la sala de clases.
 - o La aproximación farmacológica para tratar TDAH ("ADHD") muchas veces depende de recetar un medicamento estimulante como Ritalin. Se ha encontrado que tales estimulantes son eficaces con 75-90% de niños con TDAH. Los estimulantes aumentan la capacidad de un niño de controlar sus impulsos, aumentan la capacidad de concentración y reducir la hiperactividad. Algunos de los medicamentos recetados para TDAH tienen efectos secundarios como insomnio, dolores de cabeza, nerviosismo y pérdida de peso.
 - o El método de tratamiento multimodal depende de una combinación de intervención de conducta y medicamento. Las investigaciones han demostrado que esta aproximación es la más eficaz para la mayoría de los estudiantes. Además, la aproximación multimodal se ha mostrado mejorar la ansiedad infantil, el rendimiento académico, la interacción entre padre e hijo y el trastorno negativista desafiante ("oppositional behavior") (U.S. Department of Education, 2002).
- Los tres componentes principales de cualquier programa exitoso para los estudiantes con TDAH ("ADHD") son instrucción académica, intervenciones de conducta y acomodaciones de la sala de clases.
 - o La instrucción académica debe ser bien estructurada y los estudiantes necesitan que se les exprese explícitamente lo que se espera de ellos – en cuanto a la conducta y académicamente. Una estrategia útil es dividir las asignaciones en secciones más pequeñas y menos complejas.

- o Las intervenciones de comportamiento posibles incluyen el reforzamiento verbal (elogios) en vez de enfocarse solamente en castigar, permitiendo “válvulas de escape” como salir del cuarto para cumplir con un quehacer, los reforzamientos de actividad, la mediación de pares y las conferencias con los padres. Las evaluaciones funcionales de la conducta (“Functional Behavior Assessments” o “FBA”) en las cuales se analizan conductas específicas para ayudar a determinar el propósito de la conducta muchas veces se pueden usar para desarrollar otras intervenciones de la conducta.
- o Las acomodaciones de la sala de clases muchas veces incluyen hacer cambios en la sala de clases que eliminan algunos de los elementos que distraen a los estudiantes con TDAH (“ADHD”). Por ejemplo, se podría cambiar el arreglo de los asientos para que los estudiantes estén más cerca del maestro o al lado de un buen modelo de conducta (U.S. Department of Education, 2004).
- Los planes de apoyo de la conducta positiva (“Positive Behavioral Support” o “PBS”) son herramientas que se pueden usar junto a las evaluaciones funcionales de la conducta para tratar conductas problemáticas. En vez de enfocarse en castigar para tratar de cambiar conductas problemáticas, un plan de PBS se enfoca en enseñar conductas más deseables y enfatiza cambios en el ambiente que ayudan a facilitar tal cambio. Por ejemplo, unos descansos cortos durante las tareas académicas puedan mejorar la conducta (Zuna & McDougall, 2004).
- Las posibles intervenciones de escribir que ayudan a los estudiantes con TDAH (“ADHD”) incluyen asegurarse de que los estudiantes entiendan el formato y el estilo de escribir que se les pide que usen, proporcionar instrucción sobre cómo describir las diferentes partes de un cuento (la trama, la idea principal, los personajes, etc.), enseñar a los estudiantes primero a visualizar el cuento antes de empezar a escribir y permitir a los estudiantes dictar su cuento a una grabadora de cintas o a otros estudiantes (U.S. Department of Education, 2004).
- Mientras las investigaciones sobre la interacción entre los padres varones y los hijos son limitadas, hay algunas conclusiones útiles. Las investigaciones indican que los padres varones no suelen seguir con actividades sugeridas por los educadores. Por lo tanto, los educadores necesitan descubrir cuáles son las actividades y preferencias actuales de un padre varón y basarse en ellas al desarrollar un programa inclusivo. A los padres varones les gusta resolver problemas, así que incluya actividades de resolver problemas que involucran a los padres varones y sus hijos (Universidad de Kansas, Lawrence, The Beach Center on Families and Disability, sin fecha).
- La comunicación eficaz entre la escuela y la casa es imperativa. Al contrario, estrategias de comunicación ineficaces muchas veces conducen a conflictos entre las escuelas y los padres. Usted debe considerar lo siguiente al establecer comunicación escrita con las familias:
 - o preguntar a los padres cómo les gustaría comunicar (puede que comunicar por vía escrita no funcione para algunos padres)
 - o preguntar a los padres de qué les gustaría comunicar
 - o usar buen juicio en cuanto a qué incluir en las notas breves (algunos asuntos son demasiado complejos para resolver a través de la comunicación escrita)
 - o incluir información positiva sobre el estudiante en la comunicación con los padres
 - o luchar por claridad en las notas escritas

o releer todas las notas en busca de posibles interpretaciones equivocadas (por ejemplo si la nota parece criticar al padre)
(Davern, 2004)

PARA TENER EN CUENTA

- Cada estudiante es un individuo, y puede que lo que funciona para un estudiante no funcione para otro estudiante.
- El maestro debe pedir al estudiante involucrarse en tratar sus propios problemas de conducta.
- Puede que los padres tengan dificultad en aceptar que su hijo tiene una discapacidad.
- Se debe mantener la comunicación positiva entre la escuela y la casa.

RECURSOS

Davern, L. (2004). School-to-home notebooks: What parents have to say. *Teaching Exceptional Children*, 36(5), 22–27.

U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitative Services, Office of Special Education Programs. (2002). *Identifying and treating attention deficit hyperactivity disorder: A resource for school and home*. Washington, DC. Fecha de acceso: 6 de diciembre, 2004, de <http://www.ed.gov/about/reports/annual/osep/index.html>.

U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitative Services, Office of Special Education Programs. (2004). *Teaching children with attention deficit hyperactivity disorder: Instructional strategies and practices*. Washington, DC. Fecha de acceso: 6 de diciembre, 2004, de <http://www.ed.gov/about/reports/annual/osep/index.html>.

University of Kansas, Lawrence, The Beach Center on Families and Disability. (sin fecha). *How to maximize fathers' involvement with their children who have disabilities*. Fecha de acceso: 7 de diciembre, 2004, de <http://www.ldonline.org/article.php?max=20&id=989&loc=103>.

Zuna, N., McDougall, D. (2004). Using positive behavioral support to manage avoidance of academic tasks. *Teaching Exceptional Children*, 37(1), 18–24.